

Samordningsförbundet  
Finsam i Örebro och  
Lokalt försäkringscenter Örebro

Jane Berggren och  
Ulf Westerlund

2010-08-25

### Infosamverkan, rapport

Projekt Infosamverkan startade 2009-10-01 i syfte att bilda tvärprofessionella arbetslag med anställda från projektägarna. Målet var att alla som utförsäkrades efter den 2 januari 2010, och inte ingick i Handlingsplansamverkan mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, skulle erbjudas Infosamverkan som insats. Insatsen skulle innehålla enhetlig information vara stärkande och motiverande samt ge ett respektfullt och sammanhållet bemötande.

Projektägare har varit Örebro läns landsting, Lokalt försäkringscenter Örebro, Örebro kommun och arbetsförmedlingen Örebro. Finsams styrelse beviljade i september 1 440 000 kronor till projektet samt ytterligare 10 000 kronor i december. Projektperioden var 2009-10-01—2010-06-30.

Under 2009 erbjöds cirka 300 personer deltagande i Infosamverkan, vilka motsvarar samtliga i målgruppen. 119 personer deltog under november och december. Oktober användes till förberedelser. Gällande hur personerna upplevt informationen (enhetligt, respektfullt och sammanhållet) på en skala mellan 1-10 var medelvärdet 9,03.

I januari 2010 fortsatte projektet men i mindre omfattning eftersom de som utförsäkrades inte var lika många varje månad. Man beräknade att det skulle röra sig om 30-50 personer. Från den 4 januari till den 5 mars hade man bjudit in 133 personer och 51 valde att delta. Projektets styrgrupp tillsammans med Infosamverkans handläggare, diskuterade därför den 9 mars att ändra inriktning på projektet och att den sista gruppen med deltagare skulle träffas den 15 mars. Hösten och de första månaderna efter nyåret, präglades av ändringar och kortfristiga besked angående regler för sjukförsäkring, avstämning mellan myndigheter och arbetsförmedlingens hantering av de utförsäkrade. Den första arbetslivsintroduktionen på Arbetsförmedlingen, avslutades för målgruppen den sista mars. I projektet diskuterades hur man skulle kunna undvika att den grupp av personer som deltagit i introduktionen men bedömts vara utan arbetsförmåga, kom i kläm mellan olika system och regler. Man ville se till att de fick rätt rehabilitering och rätt typ av ersättning. Det rörde sig om runt 30 % av dem som erbjudits deltagande i Arbetslivsintroduktionen vilket i Örebro kommun var 87 personer. Från Försäkringskassan tillsattes en handläggare att ta emot gruppen och lotsa handläggningen, för prövning av berättigande till en ny sjukpenningsperiod. De som efter prövning av Försäkringskassan beviljades ny period med sjukpenning eller sjuk-/aktivitetsersättning, var 68 personer. 15 personer har fått avslag, 3 personer har ännu inte fått beslut. En person har inte kommit in med någon begäran.

Vid styrgruppsmöte den 3 maj beslutades att projekt Infosamverkan skulle avslutas till den 30 juni och att tiden från den sista gruppinformation fram till slutet, skulle endast en handläggare på Försäkringskassan ge stöd till dem som kom tillbaka och begärde ny period med sjukpenning. Det hade visat sig att de flesta hade arbetsgivare och fick hjälp att komma vidare eller var berättigade till en ny sjukpenningperiod. Endast för 3-4 personer var rehabilitering och ersättning ovisst, men även för dem söktes en lösning. Lösningen kunde sökas i samverkan i varje enskilt fall och någon större organisering behövdes inte.